

# Všeobecná pravidla klientské sekce

## Všeobecná pravidla klientské sekce společnosti:

ŠVIHEJ JUMP ROPES s.r.o.  
Teslova 1129/2b  
702 00 Ostrava

Společnost zapsána Krajským soudem v Ostravě oddíl C, vložka číslo 86304 pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese **www.svihej.cz**

IČO: 10985301  
DIČ: CZ10985301

Bankovní spojení: 2402007642/2010, FIO banka.

Všeobecná pravidla klientské sekce jsou platná do doby vydání nových obchodních podmínek.

Všeobecná pravidla klientské sekce společnosti ŠVIHEJ JUMP ROPES s.r.o. (dále také jen „**klientská sekce**“) je program pro kupující u společnosti ŠVIHEJ JUMP ROPES s.r.o (dále jen „**prodávající**“).

Klientská sekce je zaměřena na poskytování nadstandardních služeb a výhod pro zákazníky prodávajícího na webovém rozhraní [www.svihej.cz](http://www.svihej.cz) (např. přístup k tréninkům a jejich plánům, získávání odznaků a jiných ocenění, sociální komunikace mezi členy atp.). Kupující (dále jen „**člen nebo členové**“) se stávají členy věrnostního programu na základě své svobodné vůle, kterou vyjadřují svým elektronickým souhlasem (prostřednictvím webového rozhraní či elektronické pošty) nebo jiným, zákonem předpokládaným projevem vůle.

## Smysl a účel klientské sekce

Smyslem a účelem klientské sekce je podpora sportovních aktivit členů, předání zkušeností prodávajícího jejím členům zábavnou formou a budovat největší šviháckou komunitu široko daleko. Členové klientské sekce jsou odměňováni za plnění různých tréninků a výzev prodávajícího ve formě bodů, odznaků či jiných ocenění, které pak mohou sdílet s ostatními členy klientské sekce.

## Členství v klientské sekci

1. Členem programu se může stát kterákoliv fyzická osoba starší třinácti (13) let s korespondenční adresou v České republice a/nebo ve Slovenské republice, která souhlasí s těmito všeobecnými pravidly klientské sekce (dále jen

„**všeobecná pravidla**“). Členem klientské sekce se může stát i právnická osoba (např. obchodní společnost) a/nebo fyzická osoba vystupující jakožto podnikatel. Každé osobě může vzniknout pouze jediné členství. Členství v klientské sekci a všechna práva s tímto členstvím spojená, zejména veškeré výhody pro členy klientské sekce, jsou nepřevoditelná a nemohou být předmětem dědického práva.

2. Řádným členem v klientské sekci se může stát za podmínek uvedených v těchto všeobecných pravidlech každý kupující poté, co vyplní a odsouhlasí oficiální online přihlášku do klientské sekce a vysloví online souhlas se zpracováním svých osobních údajů.
  1. Registrace do klientské sekce prodávajícího může proběhnout na vyplněním elektronického formuláře na webu **www.portal.svihej.cz**.
  2. Vyplněním přihlášky kupující souhlasí s podmínkami členství v klientské sekci a prohlašuje tím, že se seznámil s těmito všeobecnými pravidly klientské sekce.
  3. Registrací kupujícího na základě jeho přihlášky vzniká kupujícímu členství v klientské sekci.

## **Přihlášení do klientské sekce**

1. Přihlášení zákazníka do klientské sekce je možné na základě elektronické přihlášky na webu **www.portal.svihej.cz** při splnění výše uvedených podmínek, tj. poskytnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů. Registrace zákazníka bude provedena nejpozději do měsíce ode dne předání řádně vyplněné a poskytnutí souhlasu se zpracováním osobních údajů.
2. Registrací zákazníka vzniká členství zákazníka v členské sekci a zákazník získává přístup do svého uživatelského konta na webu **www.portal.svihej.cz**.

## **Marketingové zpracování údajů a marketingová komunikace**

1. Člen programu souhlasí se zasíláním propagačních a reklamních materiálů prodávajícího na jeho korespondenční a emailovou adresu, popř. zasílaných formou SMS.
2. Člen programu může odmítnout souhlas s takovým využitím svých údajů písemným oznámením provozovateli. Provozovatel nebude dále předávat osobní údaje členů zákaznické programu svým partnerům či dodavatelům a nebude je využívat v rámci své marketingové komunikace.
  1. Odmítnutím souhlasu se zpracováním údajů pro marketingové účely není dotčeno další zpracování osobních údajů, které je nutné pro technické zajištění služeb klubu či je vyžadováno navazujícími právními předpisy.

## **Ztráta přihlašovacích údajů a jejich zneužití**

1. V případě ztráty přihlašovacích údajů do klientské sekce může člen klientské sekce požádat o vydání nových přihlašovacích údajů prostřednictvím e-mailu: [info@svihej.cz](mailto:info@svihej.cz) nebo na infolince +420 602 776 210.

2. Člen je povinen uchovávat přihlašovací údaje (resp. přihlašovací heslo) v tajnosti. V případě podezření, že přístupové údaje k účtu člena klientské sekce (tj. emailová adresa a přihlašovací heslo) jsou známy třetí osobě, je člen povinen oznámit tuto skutečnost prokazatelně a bez zbytečného odkladu prodávajícímu a bezodkladně přihlašovací heslo změnit. V případě, že člen vědomě či z nedbalosti umožní získání přihlašovacích údajů třetí osobě, ztrácí nárok na výhody z členství v programu, nerozhodne-li prodávající v daném případě jinak.
3. Proávající neodpovídá za neoprávněné použití přihlašovacích údajů a výhod s tím spojených jinou osobou než příslušným členem klientské sekce v důsledku opožděného oznámení ztráty přihlašovacích údajů, jejich odcizení či z jiného důvodu na straně člena klientské sekce.
4. Člen klientské sekce je v případě, že dojde ke změně údajů, které uvedl v přihlášce do klientské sekce, povinen tyto údaje bez zbytečného odkladu aktualizovat, a to prostřednictvím internetu na internetových stránkách prodávajícího po přihlášení na účet v sekci Nastavení účtu.

## **Zánik členství v klientské sekci**

Členství v klientské sekci automaticky zaniká z těchto důvodů:

- a) člen klientské sekce poskytl nepravdivé údaje v přihlášce,
- b) člen klientské sekce zneužil výhod, které mu klientská sekce poskytuje (např. využívá poskytnutých služeb či výhod pro jejich další prodej nebo za účelem výkonu podnikatelské činnosti) nebo jiným způsobem porušil Všeobecná pravidla klientské sekce,
- c) doručením písemného odvolání souhlasu člena klientské sekce se zpracováním osobních údajů,
- d) ukončením činnosti klientské na základě rozhodnutí prodávajícího.

Ze stejných důvodů může prodávající rovněž dočasně pozastavit členství v klientské sekci a odmítnout dočasně poskytování dříve získaných služeb a výhod spojených s členstvím v klientské sekci. Okamžikem ukončení členství v klientské sekci z důvodu dle písm. a), b) a c) výše ztrácí člen klientské sekce veškerá práva, která souvisí se členstvím v klientské sekci. Ukončením členství v klientské sekci se zároveň zruší všechny odznaky či jiné odměny načtené do okamžiku zrušení členství na jeho účtu, nerozhodne-li provozovatel jinak; současně zanikají také veškeré další nároky, které souvisejí se členstvím v klientské sekci a dochází ke smazání celého účtu.

## **Členství v klientské sekci dále zaniká:**

- a) písemnou výpovědí prodávajícího z libovolného důvodu či bez udání důvodu,
- b) písemnou výpovědí člena klientské sekce z libovolného důvodu či bez udání důvodu.

V případě zániku členství výpovědí dle písm. a) a b) výše zaniká členství okamžikem doručení výpovědi členovi klientské sekce (emailová adresa dle poslední aktualizace

člena klientské sekce) nebo prodávajícímu na jeho kontaktní emailovou adresu info@svihej.cz.

Prodávající je oprávněn kdykoliv ukončit činnost klientské sekce, a to oznámením o ukončení činnosti klientské sekce na internetových stránkách [www.portal.svihej.cz](http://www.portal.svihej.cz), nebo jiným vhodným oznámením.

Okamžikem zveřejnění oznámení o ukončení činnosti klientské sekce a okamžikem doručení výpovědi z důvodu dle písm. a) zaniká členství člena v klientské sekci a veškerá práva, která souvisí se členstvím v klientské sekci; odznaky či jiné odměny řádně načtené do okamžiku zrušení členství na účtu člena není možné nikterak uplatnit.

## Ochrana osobních údajů členů klientské sekce

1. Svou informační povinnost vůči členům klientské sekce ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES /obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen "**nařízení GDPR**") související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění služeb klientské sekce plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.
2. Člen svým potvrzením elektronické přihlášky online na webu [www.svihej.cz](http://www.svihej.cz) (dále také jen "**Přihláška**"), resp. vyplněním své registrace na internetu výslovně souhlasí s tím, aby prodávající zpracovával prostřednictvím elektronické databáze jeho osobní údaje, které získá z Přihlášky člena a dále osobní údaje, které získá v souvislosti s obchodním stykem se členem, zvláště všechny údaje získané používáním klientské sekce, a to formou shromažďování, ukládání na nosiče informací, uchovávání, zpřístupňování vymezeným zaměstnancům provozovatele, tříděním, kombinováním a vyhodnocováním informací pro marketingové účely.
  - a) Osobní údaje jsou zpracovávány v následujícím rozsahu: jméno, příjmení, adresa, email, telefon, datum narození, oblíbené činnosti, údaje o nákupech (nákupních zvyklostech), datum a čas splnění tréninků, triků a tréninkových plánů, informace o zapisování tréninků, případně kamerové snímání pohybu členů za účelem monitoringu jeho sportovní aktivity (počet přeskoků, délka a místo aktivity, průměrné tempo atp.).
3. Člen klientské sekce výslovně souhlasí s tím, aby prodávající zpracovával v souladu s platnou legislativou osobní údaje za účelem vytvoření databáze členů klientské sekce, nabízení obchodu a služeb, za účelem reklamní a marketingové činnosti a za účelem monitoringu jeho sportovních aktivit.
4. Správce je oprávněn zpracovávat osobní údaje prostřednictvím určeného zpracovatele(lů), přičemž člen klientské sekce bere na vědomí, že takto určený zpracovatel či zpracovatelé již nepodléhají dalšímu souhlasu. Aktuálním zpracovatelem je společnost ŠVIHEJ JUMP ROPES s.r.o.

5. Souhlas se zpracováním osobních údajů člen uděluje na dobu trvání členství v klientské sekci a po ukončení členství na dobu nezbytnou pro vypořádání vztahů z ukončení členství v klientské sekci. Souhlas se zpracováním osobních údajů je platný do odvolání tohoto souhlasu. Souhlas je možné písemně kdykoliv odvolat a v takovém případě správce od okamžiku doručení písemného odvolání souhlasu do sídla prodávajícího nebude osobní údaje člena klientské sekce zpracovávat s výjimkou jejich likvidace.
6. Na základě písemné žádosti člena klientské sekce bez zbytečného odkladu sdělí prodávající členovi klientské sekce identifikační údaje zpracovatele osobních údajů. Proávající dále bez zbytečného odkladu sdělí členovi klientské sekce informace o zpracování osobních údajů tohoto člena na základě jeho žádosti a úhrady přiměřených nákladů s tím spojených. V případě, že člen klientské sekce zjistí nebo se domnívá, že prodávající nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování může:
  1. požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,
  2. požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav, například provedl opravu osobního údaje.
7. Podmínky ochrany osobních údajů členů poskytovaných v souvislosti s prodejem zboží prodávajícího jsou speciálně upraveny zde: <https://www.svihej.cz/podminky-ochrany-osobnich-udaju/>.

## **Nastavení soukromí v členské sekci**

1. Člen si v rámci klientské sekce může nastavit soukromí svého účtu (jeho viditelnost pro ostatní členy klientské sekce) dle vlastních preferencí – lze mít soukromý či veřejný účet.
2. Člen má možnost sledovat ostatní členy (jejich údaje a aktivity) v rámci klientské sekce, kteří mají nastavený svůj účet jako veřejný.
3. Každý člen zodpovídá za jím zveřejněné údaje a aktivity v rámci klientské sekce.

## **Závěrečná ustanovení**

1. Proávající si vyhrazuje právo změnit či doplnit Všeobecná pravidla klientské sekce, a to v důsledku změny právních předpisů, svého rozhodnutí nebo v důsledku jiných okolností. Členové klientské sekce budou o těchto změnách informováni na [www.svihej.cz](http://www.svihej.cz) a/nebo přímo v rámci informačního portálu klientské sekce. Tyto změny a doplňky jsou účinné po jejich zveřejnění na internetových stránkách [www.svihej.cz](http://www.svihej.cz).
2. Tato Všeobecná pravidla klientské sekce vydala společnost ŠVIHEJ JUMP ROPES s.r.o., Teslova 1129/2b, 702 00 Ostrava, IČO: 10985301, jako závazná pravidla pro provozování online klientské sekce výlučně na území České republiky a/nebo Slovenské republiky pro členy klientské sekce, kteří jsou registrováni v České republice a/nebo ve Slovenské republice.

